

**CONDIȚII GENERALE CONTRACTUALE
– TERMENI ȘI CONDIȚII**

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prestator

SC ACCORDING GROUP SRL, cu sediul social în Iași, Șos. Nicolina nr. 223C, Jud. Iași, CUI RO7563613, J1995001086227

Client

Persoana fizică sau juridică care efectuează rezervarea.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Prin prezenta se reglementează condițiile de rezervare și utilizare a terenurilor de tenis și a serviciilor conexe oferite de ARENA COMPAKT din Iași, Șos. Bucium nr. 55V, Jud. Iași, în condițiile stabilite prin prezentul document și anexele sale.

3. REZERVĂRI ȘI PLĂȚI

3.1. Utilizarea terenurilor de tenis este permisă exclusiv pe baza unei rezervări prealabile, confirmate prin achitarea integrală a contravalorii serviciului.

3.2. Rezervările pot fi efectuate online sau la recepție, în funcție de tipul serviciului.

3.3. Antrenamentele cu antrenor se rezervă și se achită exclusiv la recepție.

3.4. Rezervarea este considerată fermă numai după confirmarea plății integrale.

3.5. Neprezentarea clientului pe teren în termen de 15 minute de la ora rezervată atrage anularea automată a rezervării, fără drept de rambursare.

4. ANULAREA ȘI REPROGRAMAREA REZERVĂRILOR

4.1. Condițiile privind caracterul ferm al rezervărilor, anularea, reprogramarea, neprezentarea, abonamentele și situațiile excepționale sunt reglementate de POLITICA DE REZERVARE ȘI ANULARE.

5. PROGRAM DE FUNCȚIONARE

5.1. Programul de funcționare este afișat la recepție și/ sau pe canalele oficiale ale ARENEI.

5.2. ARENA COMPAKT își rezervă dreptul de a modifica programul în funcție de sezon, sărbători legale, evenimente sau turnee.

5.3. În cazul organizării de turnee, activitățile aferente acestora au prioritate, iar rezervările pot fi reprogramate în funcție de disponibilitate.

6. OBLIGAȚIILE CLIEȚILOR

6.1. Clientul are obligația de a respecta REGULAMENTUL INTERN și indicațiile personalului.

6.2. Accesul pe teren este permis doar cu echipament sportiv adecvat tenisului.

6.3. Clientul este obligat să utilizeze facilitățile în mod responsabil și să refacă suprafața de joc la finalul activității.

7. RĂSPUNDEREA ȘI ASUMAREA RISCULUI

7.1. Utilizarea facilităților se face pe propria răspundere.

7.2. Clientul declară că este apt din punct de vedere medical pentru desfășurarea activităților sportive.

7.3. ARENA COMPAKT nu răspunde pentru accidentările survenite ca urmare a nerespectării prezentului document sau a REGULAMENTULUI INTERN.

8. BUNURI PERSONALE

8.1. Fiecare client este responsabil pentru bunurile sale personale.

8.2. ARENA COMPAKT nu răspunde pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale.

9. SANCTIUNI

9.1. Nerespectarea prezentelor CONDIȚII GENERALE CONTRACTUALE – TERMENI ȘI CONDIȚII, a REGULAMENTULUI INTERN sau a POLITICII DE REZERVARE ȘI ANULARE poate atrage aplicarea de sancțiuni, inclusiv avertisment, penalități financiare sau suspendarea dreptului de acces.

9.2. Clientul este obligat să achite integral contravaloarea prejudiciilor produse.

10. PRELUCRAREA DATELOR ȘI SUPRAVEGHERE VIDEO

10.1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul gestionării rezervărilor și comunicării cu clienții, conform legislației în vigoare.

10.2. Incinta ARENA COMPAKT este monitorizată video, cu excepția vestiarelor și grupurilor sanitare.

10.3. Prelucrarea imaginilor se realizează în temeiul interesului legitim al operatorului, în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor.

11. ACCEPTAREA ÎN FORMAT ELECTRONIC SAU FIZIC

11.1. Prezentul document se încheie valabil prin acceptare electronică sau fizic prin semnătură la recepție.

11.2. Semnarea prezentei sau bifarea online a căsuței „Sunt de acord” reprezintă acceptarea expresă, neechivocă și integrală a prezentelor CONDIȚII GENERALE CONTRACTUALE – TERMENI ȘI CONDIȚII, a REGULAMENTULUI INTERN și a POLITICII DE REZERVARE ȘI ANULARE.

12. DISPOZIȚII FINALE

12.1. Prezentul document este guvernat de legea română.

12.2. Eventualele litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz contrar de instanțele competente din Iași.

12.3. Modificările documentului se aplică rezervărilor efectuate ulterior publicării acestora.

12.4. Prezentul document este valabil și opozabil prin acceptare electronică/ semnare sau prin efectuarea unei rezervări și achitarea serviciilor.

(se completează la semnare în format fizic)

Nume client

Data

Semnătură client

Semnătură recepție