

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

1. Operatorul de date

1.1. Operatorul datelor cu caracter personal este ACCORDING GROUP S.R.L., cu sediul social în Iași, Șos. Nicolina nr. 223C, Jud. Iași, CUI RO7563613, J1995001086227, în calitate de administrator al facilităților sportive și furnizor de servicii recreative, denumită în continuare ARENA COMPACT, care prelucrează datele clienților, colaboratorilor și vizitatorilor în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR) și cu legislația națională în vigoare.

1.2. Pentru orice solicitare privind protecția datelor, persoanele vizate pot transmite o cerere la adresa de e-mail afișată pe site.

2. Domeniul de aplicare

2.1. Prezenta politică se aplică tuturor persoanelor care interacționează cu serviciile ARENA COMPACT:

- Clienți care efectuează rezervări online sau la recepție;
- Abonați la facilități sportive;
- Participanți la antrenamente cu antrenori colaboratori;
- Părinți sau reprezentanți legali ai minorilor;
- Persoane care efectuează plăți online;
- Vizitatori ai incintei monitorizate prin supraveghere video.

2.2. Date privind minorii

- datele minorilor pot fi prelucrate numai cu consimțământul părinților sau reprezentanților legali;
- comunicările și documentele contractuale sunt adresate părintelui/ tutorelui;
- aceste date sunt confidențiale și utilizate exclusiv pentru scopul declarat.

2.3. Imagini video

- captate prin sistemul de supraveghere din incintă, exclusiv în scop de securitate;
- excepții: vestiare și grupuri sanitare;

3. Categoriile de date prelucrate

3.1. În cadrul activității sale, ARENA COMPACT poate prelucra următoarele categorii de date:

- date de identificare: nume, prenume;
- date de contact: telefon, e-mail;
- date privind rezervările: interval orar, teren rezervat, istoric rezervări;
- date financiare: informații necesare facturării și plății;
- date tehnice colectate prin intermediul site-ului: adresă IP, tip dispozitiv, date privind utilizarea platformei, după caz;
- imagini video captate prin sistemul de supraveghere;
- orice alte date furnizate voluntar.

4. Scopurile prelucrării datelor

4.1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Gestionarea rezervărilor și abonamentelor;
- Organizarea și monitorizarea antrenamentelor cu antrenori colaboratori;
- Efectuarea și evidența plăților online;
- Comunicări administrative și notificări;
- Protecția persoanelor și bunurilor;
- Prevenirea și investigarea fraudelor;
- Respectarea obligațiilor legale și fiscale;
- Soluționarea reclamațiilor și litigiilor;
- Gestionarea datelor privind minori.

5. Temeiul legal al prelucrării

5.1. Prelucrarea datelor se realizează în baza:

- Executarea contractului: rezervări, abonamente, plăți online (art. 6 alin. 1 lit. b din Regulamentul (UE) 2016/679);
- Obligații legale: evidență fiscală, contabilă, securitate;
- Interes legitim: siguranța persoanelor și bunurilor, prevenirea fraudelor;
- Consimțământ: date speciale (minori), marketing (dacă este cazul).

6. Colaborare antrenori

6.1. Antrenorii colaboratori care desfășoară activități în cadrul ARENA COMPAKT pot avea acces limitat la datele clienților (nume, date de contact, programări), exclusiv în scopul desfășurării activităților sportive.

6.2. În măsura în care aceștia prelucrează date în numele Operatorului, antrenorii au calitatea de persoane împuternicite, conform art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679, iar relația contractuală este reglementată prin acord scris privind protecția datelor.

7. Procesarea plăților

7.1. În cazul efectuării plăților online pentru rezervări, tranzacțiile sunt procesate prin intermediul unui furnizor autorizat de servicii de plată (în continuare „Procesator de plăți”).

7.2. Datele aferente cardului bancar (număr card, cod CVV, dată expirare) nu sunt stocate și nu sunt accesibile Operatorului, acestea fiind procesate direct prin sistemele securizate ale Procesatorului de plăți, în conformitate cu standardele de securitate aplicabile.

8. Supravegherea video

8.1. Incinta ARENA COMPAKT este monitorizată video, cu excepția vestiarelor și a grupurilor sanitare,

8.2. Prelucrarea imaginilor se realizează în temeiul interesului legitim al operatorului, în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor.

8.3. Imaginile sunt stocate pe o perioadă de maximum 30 de zile, cu excepția situațiilor în care acestea sunt necesare pentru soluționarea unor incidente sau pentru îndeplinirea obligațiilor legale.

9. Destinatarii datelor

9.1. Datele cu caracter personal nu sunt divulgate către terți, cu excepția:

- autorităților publice competente, atunci când există o obligație legală;
- partenerilor contractuali implicați în prestarea serviciilor (ex: servicii IT, contabilitate, procesator plăți, antrenori colaboratori cu acces limitat și controlat), cu respectarea confidențialității și securității datelor.

9.2. Datele nu sunt vândute și nu sunt utilizate în alte scopuri decât cele declarate.

10. Transferul datelor

10.1 Datele cu caracter personal nu sunt transferate în afara Spațiului Economic European. În cazul utilizării unor servicii informatice externe, transferul se va realiza numai cu respectarea garanțiilor prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679.

11. Durata stocării

11.1. Datele cu caracter personal sunt păstrate:

- pe durata relației contractuale;
- conform termenelor legale de arhivare financiar-contabilă (5–10 ani);
- datele colectate prin intermediul site-ului – conform politicii de cookie, dacă e cazul;
- imaginile video – maximum 30 zile, dacă nu este necesară păstrarea lor suplimentară.

12. Drepturile persoanelor vizate

12.1. Conform GDPR, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificarea datelor;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în condițiile legii;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de opoziție;
- dreptul de a-și retrage consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare;
- dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

13. Exercițarea drepturilor

13.1. Pentru exercitarea drepturilor prevăzute mai sus, persoanele vizate pot transmite o solicitare scrisă către Operator, prin canalele oficiale de comunicare ale ARENEI afișate pe site.

13.2. Operatorul va răspunde solicitărilor în termenul legal prevăzut de GDPR.

14. Securitatea datelor

14.1. ARENA COMPACT implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării neautorizate.

15. Dispoziții finale

15.1. Prin utilizarea serviciilor și accesul în incinta ARENA COMPACT, clienții declară că au fost informați cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și că au luat cunoștință de prezenta Politică de Confidențialitate și Prelucrare a datelor cu caracter personal (GDPR).

15.2. Prezenta politică face parte integrantă din Condițiile generale contractuale – Termeni și condiții.

15.3. Operatorul își rezervă dreptul de a actualiza prezenta politică, în conformitate cu modificările legislative sau operaționale. Continuarea utilizării serviciilor implică luarea la cunoștință și acceptarea modificărilor politicii.