

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

1. Operatorul de date

1.1. Operatorul datelor cu caracter personal este ACCORDING GROUP S.R.L., cu sediul social în Iași, Șos. Nicolina nr. 223C, Jud. Iași, CUI RO7563613, J1995001086227, în calitate de administrator al facilităților sportive și furnizor de servicii recreative, denumită în continuare ARENA COMPACT, care prelucrează datele clienților, colaboratorilor și vizitatorilor în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR) și cu legislația națională în vigoare.

2. Categoriile de date prelucrate

2.1. În cadrul activității sale, ARENA COMPACT poate prelucra următoarele categorii de date:

- date de identificare: nume, prenume;
- date de contact: număr de telefon, adresă de e-mail;
- date necesare efectuării rezervărilor și gestionării serviciilor;
- date privind plățile și facturarea;
- imagini video captate prin sistemul de supraveghere;
- orice alte date furnizate voluntar de către client în relația cu ARENA COMPACT.

3. Scopurile prelucrării datelor

3.1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- gestionarea rezervărilor și accesului la facilități;
- prestarea serviciilor sportive și administrative;
- comunicarea cu clienții (confirmări, informări, modificări);
- îndeplinirea obligațiilor legale și fiscale;
- asigurarea securității persoanelor, bunurilor și incintei;
- soluționarea eventualelor reclamații sau litigii.

4. Temeiul legal al prelucrării

4.1. Prelucrarea datelor se realizează în baza:

- executării unui contract sau a unor demersuri precontractuale;
- obligațiilor legale ale operatorului;
- interesului legitim al ARENEI COMPACT (securitate, prevenirea fraudelor);
- consimțământului persoanei vizate, acolo unde este cazul.

5. Supravegherea video

5.1. Incinta ARENA COMPACT este monitorizată video, cu excepția vestiarelor și a grupurilor sanitare, exclusiv în scop de securitate și protecție a persoanelor și bunurilor. Imaginile video nu sunt utilizate în alte scopuri și sunt stocate pentru o perioadă limitată, conform legislației aplicabile.

5.2. Prin accesul în incintă, persoanele vizate sunt informate și își exprimă acordul implicit cu privire la prelucrarea imaginilor video.

6. Destinatarii datelor

6.1. Datele cu caracter personal nu sunt divulgate către terți, cu excepția:

- autorităților publice competente, atunci când există o obligație legală;
- partenerilor contractuali implicați în prestarea serviciilor (ex: servicii IT, contabilitate), cu respectarea confidențialității și securității datelor.

7. Durata stocării datelor

7.1. Datele cu caracter personal sunt păstrate doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate sau conform termenelor prevăzute de lege.

8. Drepturile persoanelor vizate

8.1. Conform GDPR, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de acces la date;
- dreptul la rectificarea datelor;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în condițiile legii;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de opoziție;
- dreptul de a-și retrage consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare;
- dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

9. Exercițarea drepturilor

9.1. Pentru exercitarea drepturilor prevăzute mai sus, persoanele vizate pot transmite o solicitare scrisă către Operator, prin canalele oficiale de comunicare ale ARENEI.

9.2. Operatorul va răspunde solicitărilor în termenul legal prevăzut de GDPR.

10. Securitatea datelor

10.1. ARENA COMPACT implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării neautorizate.

11. Dispoziții finale

11.1. Prin utilizarea serviciilor și accesul în incinta ARENA COMPACT, clienții declară că au fost informați cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și că au luat cunoștință de prezenta Politică de Confidențialitate.

11.2. Prezentele clauze GDPR se completează cu Termenii și Condițiile și Regulamentul Intern ARENA COMPACT.

11.3. Operatorul își rezervă dreptul de a actualiza prezentele clauze ori de câte ori este necesar, în conformitate cu modificările legislative aplicabile.