

POLITICA DE MODIFICARE A REZERVĂRILOR

1. Dispoziții generale

1.1. Prezenta politică reglementează condițiile aplicabile rezervărilor efectuate pentru utilizarea terenurilor de tenis și pentru antrenamentele desfășurate în cadrul ARENA COMPACT.

1.2. Prin efectuarea unei rezervări și/sau utilizarea serviciilor, clientul declară că a luat cunoștință de prezenta politică și o acceptă integral.

2. Caracter ferm al rezervărilor

2.1. Toate rezervările efectuate la ARENA COMPACT sunt ferme și nerambursabile.

2.2. Anularea rezervărilor nu este posibilă, indiferent de motiv, inclusiv motive personale, medicale, profesionale sau condiții meteo nefavorabile.

2.3. Sumele achitate nu pot fi restituite sub nicio formă.

3. Modificarea/ reprogramarea rezervărilor

3.1. Rezervările pentru închirierea terenurilor și antrenamentele individuale pot fi reprogramate o singură dată, cu minimum 48 de ore înainte de ora rezervată, exclusiv prin recepție și în funcție de disponibilitate.

3.2. Reprogramarea nu conferă dreptul la rambursarea sumelor achitate.

3.3. În cazul în care serviciul reprogramat are un tarif superior, clientul este obligat să achite diferența de preț.

3.4. Nerespectarea termenului de 48 de ore atrage pierderea rezervării, fără drept de compensare.

4. Neprezentarea

4.1. Neprezentarea clientului pe teren în termen de 15 minute de la ora rezervată duce la anularea automată a rezervării. În acest caz, suma achitată nu se restituie și nu se reportează.

5. Antrenamente de grup și abonamente

5.1. Antrenamentele de grup se achită integral, în avans, pe bază de abonament lunar.

5.2. Neparticiparea la antrenamentele de grup, indiferent de motiv, nu conferă dreptul la recuperarea, reportarea sau rambursarea ședințelor.

5.3. Abonamentele sunt nominale și netransmisibile.

6. Situații excepționale

6.1. ARENA COMPACT își rezervă dreptul de a modifica sau anula rezervările din motive obiective (forță majoră, avarii tehnice, organizare de turnee).

6.2. În aceste situații, rezervările vor fi reprogramate, fără costuri suplimentare, în funcție de disponibilitate.

7. Dispoziții finale

7.1. ARENA COMPACT își rezervă dreptul de a modifica prezenta politică.

7.2. Prezenta Politică de Modificare a Rezervărilor este parte integrantă din Condițiile generale contractuale – Termeni și condiții și este obligatorie pentru toți clienții.