

POLITICA DE REZERVARE ȘI ANULARE

1. Dispoziții generale

1.1. Prezenta politică reglementează condițiile aplicabile rezervărilor efectuate pentru utilizarea terenurilor de tenis și pentru antrenamentele desfășurate în cadrul ARENA COMPAKT.

1.2. Rezervarea unui teren sau a unui antrenament presupune alocarea exclusivă a intervalului orar solicitat, care devine indisponibil altor clienți.

1.3. Prin efectuarea rezervării, clientul declară că a luat cunoștință și acceptă prezenta politică, parte integrantă din Condițiile generale contractuale – Termeni și condiții.

1.4. Rezervarea este confirmată numai după achitarea integrală a contravalorii serviciului.

2. Caracter ferm al rezervărilor

2.1. După confirmarea plății, rezervarea devine fermă. Sumele achitate nu se rambursează, având în vedere blocarea intervalului și alocarea resurselor logistice și de personal.

2.3. Excepțiile sunt aplicabile exclusiv în situațiile prevăzute expres în prezenta politică.

3. Anularea și reprogramarea de către client

3.1. Clientul poate solicita reprogramarea rezervărilor pentru închirierea terenurilor și antrenamentele individuale o singură dată, cu minimum 48 de ore înainte de ora rezervată, exclusiv prin recepție și în funcție de disponibilitate.

3.2. Anularea rezervării nu conferă dreptul la rambursarea sumelor achitate.

3.3. Reprogramarea poate fi efectuată exclusiv pentru același tip de serviciu și la același tarif achitat inițial. nefiind posibilă schimbarea către un serviciu cu tarif diferit.

3.4. Nerespectarea termenului de 48 de ore atrage pierderea rezervării, fără drept de compensare.

3.5. Reprogramarea reprezintă o facilitate oferită de prestator și se acordă în limita disponibilității existente.

4. Anulare tardivă și neprezentare

4.1. Solicitățile de anulare sau modificare transmise cu mai puțin de 48 de ore înainte nu pot fi procesate.

4.2. Neprezentarea în termen de 15 minute de la ora rezervată atrage pierderea automată a rezervării și a sumei achitate.

4.3. Intervalele pierdute nu pot fi reportate sau compensate.

5. Antrenamente de grup și abonamente

5.1. Abonamentele sunt nominale, netransferabile și se achită integral în avans.

5.2. Ședințele neefectuate în perioada de valabilitate nu sunt rambursabile și nu se reportează.

5.3. În cazuri excepționale și temeinic justificate (ex. spitalizare, accident), dovedite prin documente, prestatorul poate acorda prelungirea valabilității, în urma unei analize individuale.

6. Forță majoră și situații obiective

6.1. În cazul în care prestatorul nu poate furniza serviciul din motive obiective (forță majoră, avarii tehnice, indisponibilitate neprevăzută), clientul va beneficia de reprogramare, fără costuri suplimentare, în funcție de disponibilitate.

6.2. În caz de forță majoră invocată de client, dovedită prin documente justificative, se poate acorda reprogramare, fără rambursare.

6.3. Orice excepție acordată este analizată individual și nu creează obligație pentru situații viitoare.

7. Dispoziții finale

7.1. ARENA COMPAKT își rezervă dreptul de a actualiza prezenta politică, fără a afecta rezervările deja confirmate. Forma aplicabilă este cea în vigoare la data efectuării rezervării.

7.2. Prezenta Politică de rezervare și anulare este disponibilă pe site sau la recepție.