

REGULAMENT INTERN

Prezentul Regulament stabilește condițiile de acces și utilizare a facilităților puse la dispoziție de ARENA COMPAKT. Prin accesarea incintei și/ sau utilizarea serviciilor, fiecare persoană confirmă că a luat cunoștință de conținutul regulamentului și îl acceptă integral.

1. Acces și rezervări

- 1.1. Utilizarea terenurilor de tenis este permisă exclusiv pe baza unei rezervări prealabile, efectuate online sau la recepție, și confirmate prin achitarea integrală a contravalorii.
- 1.2. Antrenamentele cu antrenor se rezervă și se achită doar la recepție. Acestea pot fi individuale sau de grup.
- 1.3. Neprezentarea clientului pe teren în termen de 15 minute de la ora rezervată atrage anularea automată a rezervării, fără drept de rambursare.

2. Modificarea rezervărilor

- 2.1. În ultima săptămână a fiecărei luni, se activează calendarul pentru luna următoare, permițând efectuarea de noi rezervări.
- 2.2. Rezervările pentru închirierea terenurilor și antrenamentele individuale pot fi reprogramate cu minimum 48 de ore înainte, exclusiv prin contactarea recepției și în funcție de disponibilitate.
- 2.3. Reprogramarea nu conferă dreptul la restituirea sumelor deja achitate. În cazul în care serviciul reprogramat este tarifat la un nivel superior, clientul va avea obligația de a achita diferența de preț.
- 2.4. Antrenamentele de grup se achită în avans la recepție pe bază de abonament lunar, iar neparticiparea din orice motiv nu conferă dreptul la recuperarea sau reportarea ședințelor.
- 2.5. ARENA COMPAKT își rezervă dreptul de a modifica prețurile în anumite perioade și în funcție de diferite evenimente.

3. Program de funcționare

- 3.1. Programul standard de funcționare este:
 - Luni–Vineri: 08:00–22:00
 - Sâmbătă–Duminică: 08:00–20:00
- 3.2. Accesul este permis doar în intervalul rezervat și în timpul programului de funcționare.
- 3.3. ARENA COMPAKT își rezervă dreptul de a modifica programul în funcție de sezon, sărbători legale, evenimente sau turnee.
- 3.4. În cazul organizării de turnee, terenurile pot fi alocate prioritar participanților, iar accesul altor clienți poate fi restricționat, cu reprogramarea rezervărilor în funcție de disponibilitate. Activitățile desfășurate în cadrul turneelelor au prioritate față de serviciile obișnuite.

4. Utilizarea terenurilor

- 4.1. Durata efectivă a jocului este de maximum 50 de minute, terenul urmând a fi eliberat cu 5 minute înainte de ora fixă pentru pregătirea următoarei rezervări.
- 4.2. Clienții au obligația de a reface suprafața de joc la finalul activității și de a strânge mingile/ echipamentele utilizate.
- 4.3. Accesul pe teren este permis doar cu echipament sportiv adecvat tenisului.

4.4. Este interzis accesul cu încălțăminte sau echipamente care pot deteriora suprafața de joc (crampoane, pantofi de alergare etc., precum și role, biciclete sau skateboard-uri sau altele).

4.5. Recuperarea mingilor de pe terenurile alăturate se face doar cu permisiune, nu individual.

4.6. Accesul în clădire cu pantofi murdari de zgură este interzis, cu excepția vestiarelor. Aceștia sunt destinați exclusiv utilizării pe terenurile de tenis.

5. Conduită și interdicții

5.1. Fumatul, inclusiv utilizarea țigărilor electronice, este interzis în incinta ARENEI.

5.2. Este interzis consumul de alimente, cafea sau băuturi alcoolice pe terenurile de tenis.

5.3. Accesul persoanelor aflate sub influența alcoolului, drogurilor sau a altor substanțe care afectează capacitatea fizică ori mentală este interzis.

5.4. Aruncarea obiectelor pe teren (cu excepția mingilor de tenis utilizate în mod normal în desfășurarea activității sportive), folosirea necorespunzătoare a echipamentelor sau orice acțiune care poate genera accidente, deranjarea jucătorilor de pe celelalte terenuri de tenis sunt interzise. Clienții răspund pentru daunele provocate.

5.5. Sunt interzise comportamentele indecente, violente, zgomotoase sau care pot crea disconfort ori situații conflictuale.

5.6. Accesul animalelor de companie în incintă este interzis.

6. Copii și însoțitori

6.1. Minorii sub 14 ani trebuie supravegheați permanent de un adult.

6.2. Părinții sau însoțitorii nu au acces pe teren în timpul antrenamentelor, ci doar în zonele destinate spectatorilor, cu excepția personalului autorizat.

6.3. Minorii trebuie să se schimbe în vestiare înainte de a intra pe teren, purtând echipament adecvat.

7. Echipamente și bunuri

7.1. Echipamentele sportive pot fi închiriate de la recepție, în limita disponibilității, pe baza documentelor interne ale ARENEI.

7.2. Deteriorarea sau distrugerea echipamentelor atrage obligația achitării contravalorii acestora.

7.3. Fiecare client este responsabil pentru bunurile personale.

8. Răspundere

8.1. Utilizarea facilităților se face pe propria răspundere.

8.2. Fiecare participant este responsabil să se asigure că este apt din punct de vedere medical pentru efort fizic.

8.3. ARENA COMPACT nu răspunde pentru accidentări survenite ca urmare a nerespectării regulamentului sau a stării de sănătate necorespunzătoare a clientului.

8.4. ARENA COMPACT nu își asumă răspunderea pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale.

8.5. Bunurile personale pot fi depozitate în dulapurile din vestiare, în limita disponibilității. ARENA nu este responsabilă pentru obiectele lăsate nesupravegheate sau în vestiare/ dulapuri.

8.6. Se recomandă familiarizarea cu căile de evacuare și respectarea indicațiilor în caz de urgență.

9. Sancțiuni

9.1. Nerespectarea prezentului regulament, în funcție de gravitate (de ex. nerefacerea terenului, deteriorarea bunurilor, limbaj sau comportament neadecvat) se sancționează cu:

- a) avertisment la prima abatere;
- b) penalități financiare la a doua abatere (150 ron de ex. pentru nerefacerea terenului și de 250 ron de ex. pentru intrare pe teren fără rezervare plătită);
- c) suspendarea temporară sau definitivă a dreptului de acces la a treia abatere.

9.2. Clientul este obligat să achite integral contravaloarea oricăror prejudicii produse.

9.3. Vă rugăm să raportați personalului orice situație periculoasă sau de nerespectare a regulamentului (altercații, răniri, comportament indecent, etc).

9.4. Pentru menținerea siguranței și confortului, ARENA COMPAKT își rezervă dreptul de a solicita părăsirea incintei de către orice persoană și de a folosi în acest scop mijloacele adecvate.

10. Protecția datelor și supraveghere video

10.1. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul gestionării rezervărilor și comunicării cu clienții, conform legislației în vigoare.

10.2. Incinta ARENA COMPAKT este supravegheată video, cu excepția vestiarelor, în scop de securitate.

10.3. Prin accesul în incintă, clienții își exprimă consimțământul pentru prelucrarea imaginilor video, conform legislației aplicabile.

11. Dispoziții finale

11.1. ARENA COMPAKT își rezervă dreptul de a selecta clientela, fără criterii discriminatorii sau de a solicita părăsirea incintei oricărei persoane care nu respectă prezentul regulament.

11.2. Prezentul regulament este obligatoriu pentru toate persoanele care utilizează facilitățile ARENEI COMPAKT.

Vă mulțumim pentru înțelegere!